



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা  
এবং  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
প্রস্তাবনা	০৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

**ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Small Farmers Development Foundation)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন ১৯৯৪ সালের কোম্পানী আইনের অধীনে প্রতিষ্ঠিত একটি সরকারী মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান। দেশের পল্লী অঞ্চলে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন তথা দারিদ্র্য বিমোচনই এর প্রধান লক্ষ্য। ফাউন্ডেশনের ঋণ কার্যক্রম ফেব্রুয়ারি, ২০০৭ হতে শুরু হয়ে বর্তমানে দেশের ৩৬টি জেলার ১৭৩টি উপজেলায় পরিচালিত হচ্ছে। ফাউন্ডেশনের আওতায় কুমিল্লা অঞ্চলে গত ০৩ বছরে গ্রাম পর্যায়ে ৫০টি সমিতি গঠনের মাধ্যমে ৪ হাজার ৫০০ জন নারী/পুরুষকে সদস্যভুক্ত করা হয়। এ সকল সদস্যকে তাঁদের কৃষি উৎপাদন কৃষি, আর্থ-কর্মসংস্থান ও আয় বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রমে এ সময়ে মোট ৩৫ কোটি টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ এবং ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ বিতরণ করা হয়। একই সময়ে সাপ্তাহিক কিস্তির মাধ্যমে মোট ৩৩ কোটি টাকা ঋণ আদায় করা হয়। আদায়যোগ্য ঋণ আদায়ের হার শতকরা ৯৫ ভাগ। সদস্যগণ ঋণ বিনিয়োগের আয় থেকে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমার মাধ্যমে এ সময়ে মোট ২.০০ কোটি টাকা 'নিজস্ব পুঁজি' গঠন করেছেন। একই সময়ে ৩৪ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে দক্ষতা উন্নয়ন এবং ৬০০ জন সুফলভোগীকে আয় বর্ধনমূলক কার্যক্রম এবং উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ফাউন্ডেশনের সুফলভোগীদের শতকরা ৯৫ ভাগই নারী।

• সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

সুফলভোগীদের উদ্বুদ্ধকরণ, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ পরবর্তী সঠিক জীবিকায়নে নিয়োজিত করা একটি দুরূহ কাজ। কৃষকদের মাঝে ঋণ কার্যক্রমে সমন্বয়হীনতা ও দ্বৈততা একটি বড় সমস্যা। ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতার জন্য সরকার অর্থ প্রদান করে না। সরকার কর্তৃক প্রদত্ত আবর্তক ঋণ তহবিলের মাধ্যমে বিতরণকৃত ঋণের ১১% সার্ভিস চার্জের ১০% সার্ভিস চার্জ দিয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা ও পরিচালন ব্যয় নির্বাহ করা কঠিন হয়ে পড়ে। জাতীয় বেতন স্কেল সরকারি পর্যায়ে ব্যবস্থায় বাস্তবায়ন করা গেলেও এ ফাউন্ডেশনে জাতীয় বেতনস্কেল অনুকরণে বেতনস্কেল বাস্তবায়নে বিলম্ব হয়। এতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে হতাশা সৃষ্টি হয় ফলে কার্যক্রম বাস্তবায়নে বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ পড়তে হয়।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ফাউন্ডেশনের সুফলভোগীদের সচেতনতা বৃদ্ধির নিমিত্ত আগামী ৩ বছরে ৬০০ সুফলভোগীকে আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমের উপর দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক এবং ঋণ কার্যক্রমের উপর উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। আগামী ৩ বছরে টার্গেটভুক্ত ১৫০০ জন নারী/পুরুষকে আর্থ-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ২৫ কোটি টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ এবং ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ১০০০ জন ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন করা হবে।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ০৫(পাঁচ)টি অনানুষ্ঠানিক সমিতি গঠনের মাধ্যমে ৫০০ নারী/পুরুষকে সদস্যভুক্ত করা হবে।
- সুফলভোগীদের মাঝে আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমে ২৫ কোটি টাকা ঋণ প্রদান করা হবে।
- আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে ৫০০ জন নারীকে নিয়োজিত করা হবে।
- সুফলভোগীদের ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমার মাধ্যমে ১০(দশ) লক্ষ টাকা পুঁজি গঠনে উদ্বুদ্ধ করা হবে।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

---

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা

এবং

---

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

২০২৩ সালের মে মাসের ২০/৫/২০২৩ ইং এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

#### রূপকল্প (Vision):

পল্লী অঞ্চলে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং দারিদ্র্য হ্রাসকরণ।

#### অভিলক্ষ্য (Mission):

পল্লী অঞ্চলে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের সদস্যদেরকে কেন্দ্রভুক্ত করে জামানতবিহীন কুদ্রব্য ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং উন্নয়ন কর্মকান্ড ও ক্ষমতায়নে এসব পরিবারের নারীদেরকে সম্পৃক্তকরণ।

#### কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. পল্লীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে আয়বর্ধনমূলক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করা।
২. বিনিয়োগের মাধ্যমে আয়বর্ধনমূলক কর্মকান্ডে সুফলভোগী সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৩. আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে স্বাবলম্বীকরণ।
৪. দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি ও প্রাতিষ্ঠানিক ডিজিটাইজেশন।

#### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ক) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা:
- খ) ই-গভার্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা
- গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা
- ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
- ঙ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা

#### কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

গ্রাম পর্যায়ে ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের নারী/পুরুষকে সংগঠিতকরণ;

সংগঠিত নারী/পুরুষকে তাদের উৎপাদন, আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয় বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে জামানতবিহীন কুদ্রব্য ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ প্রদান;

ঋণ বিনিয়োগের আয় থেকে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় আমানত জমার মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠনে উদ্বুদ্ধকরণ;

সুফলভোগী সদস্যের জন্য দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন; এবং

সুফলভোগী সদস্যগণকে অর্থনৈতিক কার্যক্রমের পাশাপাশি সামাজিক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম যেমনঃ ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা, স্বাস্থ্য-পুষ্টি, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবার কল্যাণ ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ ও সহযোগিতা প্রদান।

শুর কৃষক উন্নয়ন কাউন্সিলের গিতিম কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	পর্যবেক্ষণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২- ২০২২	২০২২- ২০২৩		২০২২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
পল্লীতঞ্চলে যাবলহী ও উপকারভোগী বসংখ্যাবৃদ্ধি	সেবাপ্রদানের লক্ষ্যে উপকারভোগীসম্পৃক্তকরণ	জন (লক্ষ)	.০০১৫	.০০২৫	.০০২৬	.০০২৭	.০০২৮	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন
আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে উপকারভোগী নিয়োজন	উপকারভোগীর কর্মসৃজন	জন (লক্ষ)	.০০১৪	.০০২৪	.০০২৫	.০০২৬	.০০২৭	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন
আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে নিয়োজনের মাধ্যমে নারীদের ক্ষমতায়ন	নারীর কর্মসৃজন	জন (লক্ষ)	.০০১৬	.০০২৩	.০০২৪	.০০২৫	.০০২৬	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন

\* সাময়িক

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের শ্রেণী	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%			চলতিমানের নিম্নে ৬০%
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
১. পল্লীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা	২০	১.১ অনানুষ্ঠানিক সমিতি গঠনের মাধ্যমে জনগণকে সংগঠিত করা	১.১.১ গঠিত অনানুষ্ঠানিক সমিতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৬	৫	৬	৫	৬	৫	৬	
			১.১.২ অনানুষ্ঠানিক সমিতির মাধ্যমে সদস্যভুক্তি	সমষ্টি	জন	৫	৪৭০	৫	৪৭০	৫	৪৭০	৫	৪৭০	৫	৪৭০
			১.২ গ্রাম পর্যায়ে আঞ্চলিক নগর সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে গ্রামীণ উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীল কর্মসংস্থান সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান	সমষ্টি	জন	৫	১০০	৫	২০০	৫	২০০	৫	২০০	৫	২০০
			১.২.২ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সদস্যদের ঋণ সুবিধা প্রদান	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	১.০০	৫	২.০০	৫	২.০০	৫	২.০০	৫	২.০০
			১.২.১ বতরগকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	৫.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০
২. বিদ্যায়োগের মাধ্যমে আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে সুলভভোগী সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২	২.১ সদস্যদের বিনিয়োগ সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১.২ আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০
			২.১.৩ মেয়াদান্তর খেলাপি থেকে আদায়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	.৫০	৩	.৫০	৩	.৬০	৩	.৬০	৩	.৬০
			২.১.৪ সার্ভিস চার্জ আদায়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৪	.৮৯	৪	১.১৯	৪	১.২০	৪	১.২১	৪	১.২২
			২.১.৫ আদায়যোগ্য ঋণ আদায়ের হার	ক্রমপূঞ্জ্য ভূত	%	৩	৯৩	৩	৯৫	৩	৯৬	৩	৯৭	৩	৯৭
			২.১.১ বতরগকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	৫.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০	৫	৯.০০

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্য	কর্মসংস্থানের গতিতে পেরমান	কর্মসংস্থানের কার্যক্রম	কর্মসংস্থানের সুচক	বিবরণ	একক	কর্মসংস্থানের সূচকসময়	প্রকৃত উৎপাদন		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬					
							২০২১-২২	২০২২-২৩			অসাধারণ	অতিউৎস	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
৩। অত্র-কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে স্বাবলম্বীকরণ	১৭	৩.১ অনানুষ্ঠানিক সমিতির সদস্যদের সহায়তার মাধ্যমে অতিরিক্ত কর্মসংস্থান সৃষ্টি	২.১.৬ খেলাপ ঋণের পরিশোধ (স্থিতি)	ক্রমপঞ্জি ভুক্ত	টাকা (কোটি)	২	১.৩৩	১.৪৬	১.১০	১.০০					
			৩.১.১ অত্র-কর্মসংস্থান সৃষ্টি উপকার ভোগীর সংখ্যা	সমাপ্ত	জন	৩	২০০	৩০০	৩০০	৩৬০	৩৭০				
			৩.১.২ ঋণ গ্রহীতা	সমাপ্ত	জন	৩	৫০০	৬০০	৫৯০	৬২০	৬৩০				
			৩.২.১ নারীর ক্ষমতায়ন	সমাপ্ত	জন	৩	৩৫০	৪০০	৩৯০	৪২০	৪৩০				
			৩.৩ পল্লীর নারীদের জন্য আয়বর্ধক কর্মসূচি গ্রহণ	সমাপ্ত	জন	৩	১০০	২০০	১৯০	২৩০	২৩০				
			৩.৪ ক্ষুদ্র সঞ্চয়ের মাধ্যমে মূলধন গঠন	সমাপ্ত	টাকা (কোটি)	৫	১.০০	১.২০	১.১০	১.৪০	১.৫০				
			৪.১ অনানুষ্ঠানিক সমিতির সদস্যদের মধ্যে উদ্ভূতকরণ/আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমাপ্ত	জন	৩	১৫০	১৮০	১৮০	২১০	২২০				
			৪.২ পল্লী উন্নয়নে নিয়োজিত কর্মকর্তা, কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমাপ্ত	জন	৩	১৫০	১৮০	১৯০	২১০	২২০				
			৪.৩ সফলভোগী সদস্যদের	সমাপ্ত	জন	৩	৩৪	৩৪	৩৪	৩৬	৩৭				
			৪.৩ সফলভোগী সদস্যদের	সমাপ্ত	%	২	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০	১০০			






আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ক্রমিক অর্জনে সচেষ্টি থাকব।

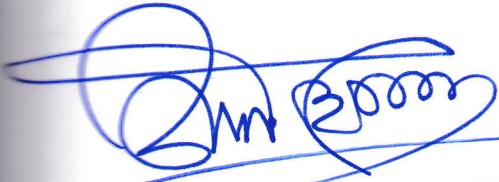
আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ), আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ক্রমিক অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
২০/০৭/১৬

২০/০৭/১৬  
তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক  
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা।



২০/০৭/১৬  
তারিখ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
কাওরান বাজার, ঢাকা।

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১। শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	সংখ্যা	১০																	
		২। ই-গভর্নেন্স/ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	সংখ্যা	১০																	
		৩। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	সংখ্যা	৩																	
		৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	সংখ্যা	৪																	
		৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	সংখ্যা	৩																	

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইজিএ	ইনকাম জেনারেটিং এ্যাক্টিভিটিজ (আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম)
২	এসএফডিএফ	স্মল ফার্মার্স ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন
৩	বিআরডিবি	বাংলাদেশ রুরাল ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৪	পিডিবিএফ	পল্লীদারিদ্র্যবিমোচনফাউন্ডেশন

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জনেরপ্রমাণক
১।পল্লীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষকপরিবারের জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা	১.১ অনানুষ্ঠানিক সমিতি গঠনের মাধ্যমে জনগণকে সংগঠিত করা  ১.২ গ্রাম পর্যায়ে আর্থনিক নগর সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে গ্রামীণ যুবক ও কৃষি উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীল কর্মসংস্থান সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান  ১.৩ 'মুজিব বর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ	১.১.১ গঠিত অনানুষ্ঠানিক সমিতি  ১.১.২ অনানুষ্ঠানিক সমিতির মাধ্যমে সদস্যভুক্তি  ১.২.১ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সদস্যভুক্তি  ১.২.২ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সদস্যদের ঋণ সুবিধা প্রদান	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়  কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়  কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়  কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।  লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।  লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।  লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।  প্রশিক্ষণ সংগঠনের নমুনা হিসেবে পত্র এবং কয়েকটি প্রশিক্ষণ কোর্সের হাজিরা সিট প্রমাণক হিসেবে সরবরাহ করা হবে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
২। বিনিয়োগের মাধ্যমে আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে সুশফভোগী সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ সদস্যদের বিনিয়োগ সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১.১ বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ  ২.১.২ আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ  ২.১.৩ সার্ভিস চার্জ আদায়	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়  কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়  কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
৩. আত্র- কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে	৩.১ অনানুষ্ঠানিক সমিতির সদস্যদের ঋণ সহায়তার মাধ্যমে অভিরিঞ্জ	২.১.৪ আদায়যোগ্য ঋণ আদায়ের হার  ২.১.৫ খেলাপী ঋণের পরিমাণ (স্থিতি)	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়  কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
		৩.১.১ আত্র-কর্মসংস্থান সৃজিত উপকার ভোগীর সংখ্যা	কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের

কর্মসম্পাদনক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মত্ববা		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট জঁন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ জাতীয়শুজাবারকৌশলকর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২২ ও ত্রৈমাসিকপরিবিক্ষণপ্রতিবেদনদপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৬ জুন & অক্টোবর & জানুয়ারি & এপ্রিল								
১.৭ শুজাবার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুজাবার .....</b>													
২.১ ২০২২-২২ অর্থবছরেরক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটেপ্রকাশ		ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	৪	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>৩. শুজাবারস্বল্পস্থিতিবিস্তারিত্রয়োজনীয়করণান্যাকার্যক্রম.....২০</b>													
৩.১ ইজ্যুটসুদুধাওখেলোপিন্দপয়োরাবিরুদ্ধব্যবস্থাহ্রহণ ও আদায়নিশ্চিতকরণ	খেলোপিয়ণআদায় নিশ্চিতকরণ	৪	জন	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৬০		২০		২০		২০		
	৩.২ সুফলতোপ্পীদেরষণ ও সঞ্চয়কার্যক্রমেএসএমএসএসপরিষেবায়রের জন্ডউপজেলাওয়ারিসদস্যদেরসোবাইলনয়রএক্সিউতাপনিশ্চিতকরণ	সোবাইলনয়রএক্সিউতাপনিশ্চিতকরণ	৪	%	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	১০০%		১০০%		১০০%		১০০%	
৩.৩ উদ্বুদ্ধকরণ ও বিভিন্নকার্যক্রম(চকডিজেনারামালা) গ্রহণেরমাধ্যমেসুদুউদ্যোক্তাখেলোপিয়ণনিশ্চিতকরণ	সুদুউদ্যোক্তাখেলোপিয়ণনিশ্চিতকরণ	৪	জন	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	২১		১		১		১		
৩.৪ উঠানবৈঠকঅনুষ্ঠান	বৈঠকঅনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক	৬০		১৫		১৫		১৫		

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ আন্তঃবিভাগীয় নিরীক্ষার মাধ্যমে উপজেলায় অনিয়ম চিহ্নিতকরণ ও প্রধান কার্যালয়কে অবহিতকরণ	নিরীক্ষার মাধ্যমে অনিয়ম চিহ্নিতকরণ	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৩টি উপজেলা	অর্জন লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১			



সংযোজনী-০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয়শুষ্কটচারকৌশলকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

পরিশিষ্ট-ক'

আঞ্চলিক কার্যালয়ের নাম: ক্ষুদ্রকৃষকউন্নয়নফাউন্ডেশন, আঞ্চলিককার্যালয়, কুমিল্লা।

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতবা		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	আর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিককমিটিসভাআয়োজন	সভাআয়োজিত	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতাকমিটির সভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন	বাস্তবায়িতসিদ্ধান্ত	৬	%	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসনপ্রতিষ্ঠারনির্দিষ্টঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	২টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১			
১.৪ শূষ্কটচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৩টি(২৭ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিশেষউন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধিঅনুসরণ/টিওএভইউক্তঅকে জোমালামালবিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিশুদ্ধমতাবুদ্ধিইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিশেষ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৩টি ১. স্বাস্থ্যবিধিঅনুসরণ ২. পরিস্কার-পরিশুদ্ধমতাবুদ্ধি ৩. টিওএভইউক্ত অকেজোমালামালবিনষ্টকরণ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০শে সেপ্টে, ২২ ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিস্কার-পরিশুদ্ধমতাবুদ্ধি	৩০ডিসে: ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিস্কার-পরিশুদ্ধমতাবুদ্ধি	৩০মার্চ, ২৩. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিস্কার-পরিশুদ্ধমতাবুদ্ধি	৩০জুন, ২৩. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিস্কার-পরিশুদ্ধমতাবুদ্ধি ৩. টিওএভইউক্ত অকেজোমালামালবিনষ্টকরণ			

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**

**মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটিনিশ্পত্রিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
					১০০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
					৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
					৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুদূর উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
					৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুদূর উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
					২৮/১/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী-০৬

মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন  [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত  [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রদিত ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন  [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণে অয়োজিত  [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-

**শাট পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাথমিক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	২	১০	১১	১২	১৩
										৯	১০	১১	১২	
২	৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-
										৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অধিস আপেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৮	৯	৯	৯	-
										৯	৯	৯	৯	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[১.৩] ত্রৈমাসিক এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৮	৯	৯	৯	-
										৯	৯	৯	৯	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ব্যবস্থাপনা ফেঁকহেডআরগণের অন্তর্ভুক্তকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৮	৯	৯	৯	-
										৯	৯	৯	৯	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩ [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	৪ [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৫ %	৬ ১০	৭ ১	৮ ১	৯ ১০০%	১০ ৯০%	১১ ৮০%	১২ ৯০%	১৩ ৬০%	১৪ উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১০-১২-২০২১	০১-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১১-১২-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২২	০১-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	১	-	-	-	সতা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ