



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়
এবং
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ – ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

প্রস্তাবনা

তত্ত্বানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২২.১৬.২০২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

ই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

রূপকল্প (Vision):

পল্লী অঞ্চলে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং দারিদ্র্য হ্রাসকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission):

পল্লী অঞ্চলে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের সদস্যদেরকে কেন্দ্রভুক্ত করে জামানতবিহীন ক্ষুদ্রঋণ ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং উন্নয়ন কর্মকান্ড ও কর্মতায়নে এসব পরিবারের নারীদেরকে সম্পৃক্তকরণ।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. পল্লীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা
২. দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির মাধ্যমে কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ক) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা:
- খ) ই-গভার্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা
- গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা
- ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
- ঙ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা

কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

গ্রাম পর্যায়ে ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের নারী/পুরুষকে সংগঠিতকরণ;

সংগঠিত নারী/পুরুষকে তাদের উৎপাদন, আত্ম-কর্মসংস্থান ও আয় বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে জামানতবিহীন ক্ষুদ্রঋণ ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ প্রদান;

ঋণ বিনিয়োগের আয় থেকে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় আমানত জমার মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠনে উদ্বুদ্ধকরণ;

সুফলভোগী সদস্যের জন্য দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন; এবং

সুফলভোগী সদস্যগণকে অর্থনৈতিক কার্যক্রমের পাশাপাশি সামাজিক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম যেমনঃ ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা, স্বাস্থ্য-পুষ্টি, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবার কল্যাণ ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ ও সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন-২

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের হুড়াহুড় ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

হুড়াহুড় ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২০- ২০২১	২০২১-২০২২		২০২৩- ২০২৪	২০২৪- ২০২৫		
পল্লী অঞ্চলে স্বাবলম্বী ও উপকারভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি	সেবা প্রদানের লক্ষ্য উপকারভোগী সম্পৃক্তকরণ	জন (লক্ষ)	৪৬১	৯১০	৪৭০	৫০০	৫২০	পিভিবিএফ, বিভাগপিভিবি, সমন্বয় অধিদপ্তর ইত্যাদি	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন
আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে উপকারভোগী নিয়োজন	উপকারভোগীর কর্মসৃজন	জন (লক্ষ)	৪০০	৪০০	৪২৫	৪৫০	৫০০	পিভিবিএফ, বিভাগপিভিবি, সমন্বয় অধিদপ্তর ইত্যাদি	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন
আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে নিয়োজনের মাধ্যমে নারীদের ক্ষমতায়ন	নারীর কর্মসৃজন	জন (লক্ষ)	৩৪০	৩৬০	৪০০	৪৫০	৫০০	পিভিবিএফ, বিভাগপিভিবি, সমন্বয় অধিদপ্তর ইত্যাদি	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন

* সাময়িক

**সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Proje) ২০২২												
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন															
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																												
১. পল্লীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে	২০	১.১ অনানুষ্ঠানিক সমিতি গঠনের মাধ্যমে জনগণকে সংগঠিত করা	১.১.১ গঠিত অনানুষ্ঠানিক সমিতি	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩	৮	১৫	১২	১০	৮	৯	২০	১১	১১												
																	১.১.২ অনানুষ্ঠানিক সমিতির মাধ্যমে সদস্যসংখ্যা	সমাষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	৩১১	৪৫০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৪৩০	৪২০	৪০০
																	১.৫.১ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সদস্যদের ঋণ সুবিধা	সমাষ্টি	জন	৫	১৫০	৪৬০	৩৫০	৩০০	২৭৫	২৫০	২৩০	২১০
২. বিনিয়োগের মাধ্যমে আরব্বনমূলক কর্মকাণ্ডে সলফভোলাপি সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২	১.২ বিনিয়োগ সক্ষমতা বৃদ্ধি	১.২.১ বিভিন্ন প্রকারের বিনিয়োগ	সমাষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	৮৩৭.৪৪	৮৫০.৩০	১০.০০	৯.৯০	৯.৬০	৮.৪০	৯.২০	১৩.০০	১৪.৫০	১৪.৫০												
																	১.২.২ আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমাষ্টি	টাকা (কোটি)	৫	৮৫৩.৬৪	৯৩৭.৭২	১০.০০	৯.৪৫	৯.৩০	৯.১০	৯.০০	৮.৫০
																	১.২.৩ রোয়াদাঙ্গির খোলাপি থেকে আদায়	সমাষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	৭৮.০০	৮০.০০	৯.০০	৮.০৪	৭.৩০	৬৫.০০	৫০.৫০	৫০.৬০
১.২.৪ সাভিস চাড়া আদায়	সমাষ্টি	টাকা (কোটি)	৪	৯৬.১৩	৭২.২০	১.০০	৯.০৬	৮.৫০	৮.০০	৭৫.০০	১.৫৪	২.১																

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		প্রসঙ্গের প্রদান ৩.৬ স্বকলভোপী সদস্যদের উটোরিজ এবং ষণ ও সঞ্চয়ের তথ্যাদি অটোরেশনে সম্মিলিতকরণ	এনজিও কর্মী ৩.৬.১ উটোরিজ এবং ষণ ও সঞ্চয়ের তথ্য সম্মিলিত	ক্রমপঞ্জি	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫	৯০				

* সাময়িক

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয়, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ),
সমন্বিত পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে
কোনো অর্জনে সচেতন থাকব।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন(এসএফডিএফ), আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কুমিল্লা
সমন্বিত কার্যালয়, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে
কোনো অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর

KL

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
সমন্বিত কার্যালয়, আঞ্চলিক কার্যালয়

22/07/22

তারিখ



সমন্বিত পরিচালক
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
সমন্বিত কার্যালয়, ঢাকা।

22/07/2022

তারিখ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ১০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১০	[১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০					
		[২] ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০					
		[৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০					
		[৪] অতিযোগ প্রতিদ্বন্দ্বিতা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৮					
		[৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৯					

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রম নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	আইজিএ	ইনকাম জেনারেটিং এ্যাক্টিভিটিজ (আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম)
২.	এসএকটিএফ	স্মল ফার্মার্স ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন
৩.	বিআরডিবি	বাংলাদেশ রুরাল ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৪.	পিডিবিএফ	পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	১.৩ অনানুষ্ঠানিক সম্মতির সদস্যদের ঋণ সহায়তার মাধ্যমে অভিরিক্ত কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১.৩.১ আঙ্ক-কর্মসংস্থান সৃজিত উপকার ভোগীর সংখ্যা ১.৩.২ ঋণ গ্রহীতা	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং অধিশাখা, আইসিটি অধিশাখা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং অধিশাখা, আইসিটি অধিশাখা, হিসাব ও নিরীক্ষা অধিশাখা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	অনলাইন তথ্য এবং উপজেলা কার্যালয়ের ম্যানুয়েল প্রতিবেদনের তথ্যের ভিত্তিতে প্রায়নকৃত প্রতিবেদন। অনলাইন তথ্য এবং উপজেলা কার্যালয়ের ম্যানুয়েল প্রতিবেদনের তথ্যের ভিত্তিতে প্রায়নকৃত প্রতিবেদন।
	১.৪ পল্লীর নারীদের জন্য আয়বর্ধক কর্মসূচি	১.৪.১ নারীর ক্ষমতায়ন	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং অধিশাখা, আইসিটি অধিশাখা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	অনলাইন তথ্য এবং উপজেলা কার্যালয়ের ম্যানুয়েল প্রতিবেদনের তথ্যের ভিত্তিতে প্রায়নকৃত প্রতিবেদন।
	১.৫ পল্লীর জনগণের জন্য আয়বর্ধনমূলক কর্মসূচি গ্রহণ	১.৫.১ আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে নিয়োজিত পুরুষ	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং অধিশাখা, আইসিটি অধিশাখা, হিসাব ও নিরীক্ষা অধিশাখা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	এসএফডিএফ'র মাসিক অনলাইন প্রতিবেদন
	১.৬ ক্ষুদ্র সঞ্চয়ের মাধ্যমে মূলধন গঠন	১.৬.১ মূলধন গঠন	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং অধিশাখা, হিসাব ও নিরীক্ষা অধিশাখা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	এসএফডিএফ'র মাসিক অনলাইন প্রতিবেদন
	১.৭ 'মুক্তির বর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ	১.৭.১ উপজেলা পর্যায়ে সদস্য সমাবেশ অনুষ্ঠান	"মুক্তির বর্ষ" উদযাপন উপলক্ষে প্রধান কার্যালয়ে গঠিত কমিটি ও এ সংক্রান্ত মোকাবেলা পরোচ কর্মকর্তা	এসএফডিএফ'র আঞ্চলিক/উপজেলা ব্যবস্থাপকের প্রতিবেদন
১৭	১.৭.২ মাঠীয় বিক্রেতা/পল্লী উন্নয়নে বসন্তকুর আয়নার বিক্রেতা কেবল পর্যায়ে পুনঃসংগঠনের গণিতের আয়োজন	১.৭.২ মাঠীয় বিক্রেতা/পল্লী উন্নয়নে বসন্তকুর আয়নার বিক্রেতা কেবল পর্যায়ে পুনঃসংগঠনের গণিতের আয়োজন	মুক্তির বর্ষ উদযাপন উপলক্ষে প্রধান কার্যালয়ে গঠিত কমিটি ও এ সংক্রান্ত মোকাবেলা পরোচ কর্মকর্তা	এসএফডিএফ'র প্রধান কার্যালয়কর্তা কর্তৃক এসকল গণিতের সংগঠনের জন্য উপজেলা/মাঠীয় গণিতের গণনা করে প্রায়নকৃত প্রতিবেদন
	১.৭.৩ আয়বর্ধনমূলক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	১.৭.৩ আয়বর্ধনমূলক কর্মসংস্থান সৃষ্টি	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের গণিতের আয়োজন	এসএফডিএফ'র প্রধান কার্যালয়কর্তা কর্তৃক এসকল গণিতের সংগঠনের জন্য উপজেলা/মাঠীয় গণিতের গণনা করে প্রায়নকৃত প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাহ্যায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	প্রশিক্ষণ প্রদান	২.২.২ উপকরণসমূহকে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ অধিশাখা	পত্রের কপি এবং নমুনা হিসেবে করেকটি উপজেলার প্রশিক্ষণের হাজিরা ও ছবি প্রমাণক হিসেবে সরবরাহ করা হবে। এসএফডিএফ র প্রধান কার্যালয়ক কর্তৃক এসকল প্রশিক্ষণ সংগঠনের জন্য উপজেলাওয়ারি প্রশিক্ষণের সংখ্যা বাজেট প্রণয়ন করে পত্র প্রদান করা হয়ে থাকে। পত্রের কপি এবং নমুনা হিসেবে করেকটি উপজেলার প্রশিক্ষণের হাজিরা ও ছবি প্রমাণক হিসেবে সরবরাহ করা হবে।
	২.২ পল্লী উন্নয়নে নিয়োজিত কর্মকর্তা, কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	২.২.১ প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিও কর্মী	এসএফডিএফ এর প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ অধিশাখা	প্রশিক্ষণ সংগঠনের নমুনা হিসেবে পত্র এবং করেকটি প্রশিক্ষণ কোর্সের হাজিরা সিট প্রমাণক হিসেবে সরবরাহ করা হবে।

সংযোজনী-৩ :

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার ঐচ্ছিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
প্রযোজ্য নয়					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা য়িত্ব প্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
অন্য উপজেলাওয়ারি সদস্যদের মোবাইল নম্বর একটি শতভাগ নিশ্চিতকরণ	নিশ্চিতকরণ												
৩.৩ উদ্বুদ্ধকরণ ও বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণের মাধ্যমে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা খেলাপি খণ নিষ্পন্নকরণ	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা খেলাপি খণ নিষ্পন্নকরণ	৪	জন	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫			
৩.৪ উঠান বেটক অনুষ্ঠান	বেটক অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১৮	১৬	১৬			
৩.৫ আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষার মাধ্যমে উপজেলার অনিয়ম চিহ্নিতকরণ ও গুণান কার্যক্রমকে অবহিতকরণ	নিরীক্ষার মাধ্যমে অনিয়ম চিহ্নিতকরণ	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৮টি উপজেলা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২			

সংযোজনী-০৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩
মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটানিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.১.২] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদপূর্ত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা		৪	৩	২
		[২.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার আর্থবায়িক আনুষ্ঠানিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা প্রকল্প/কর্ম/ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা প্রকল্প/কর্ম/ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২২	১৫/০১/২০২২	১৫/০১/২০২২

মাঠ পর্যায়ের দত্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মাসের নিম্নে
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিসীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অনুষ্ঠান, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরসীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা আয়োজন	[১.৩.১] অধিবেশন সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাথমিক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রদায় সারকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	৪	৩%	-	-	-	
পরিবাহন ও সঞ্চালন উন্নয়ন	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস অর্দেপ, অনলাইনসিটি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	৪	৮০%	২	১	-	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক পরিবাহন এবং পরিবাহন গতিবিধির কার্যক্রমের বিচার লেন	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক গতিবিধির ত্রৈমাসিক	পরিবাহন গতিবিধির	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	২	১	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার	[২.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	২	১	-	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						প্রাথমিক			
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		৯০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪				
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন				
সকলমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.২] স্বল্পলোভিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বল্পলোভিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।				
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			২৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	২৫-১২-২০২১	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি					
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অগ্রসূতকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী				
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] গ্রামার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।				
[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কার্যক্রমের প্রতিক্রিয়া	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ					

(কার্যক্রমের মাধ্যমে)
 সরকারি কার্যালয়
 ঢাকা
 তথ্য অধিকার
 কার্যক্রম
 কার্যক্রমের মাধ্যমে বৃদ্ধি।