

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাদার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট ক

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যালয়ের নাম		কর্মসম্পাদন সূচক		সূচকের মান		একক বাস্তবায়নের দায়িত্বাধি বাট্টি/পদ		২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ লক্ষ্যমাত্রা		২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৯-২০২০		মন্তব্য		
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রার্থনানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নেতৃত্বক কমিটির সভা			অনুষ্ঠিত সভা	৮	৮	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মোট	অর্জন	মান
১.২ নেতৃত্বক কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন			বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বক উন্নয়ন.....														
২.১ সুশূরাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stockholders)		অনুষ্ঠিত সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	৮	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
অংশগ্রহণে সভা										লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
২.৩ কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণার্থী	৮	৮	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন										লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
২.৪ কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশূরাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণার্থী	৮	%	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
৩. শুল্কাদার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনীভিত্তিমালা/ন্যানুযোগ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রযোগ/বাস্তবায়ন.....														
৩.১										লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
৩.২										লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবস্থ হালনাগাদকরণ.....														
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টেল ফোন নম্বরসহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ		তথ্য বাতায়নে	তথ্য বাতায়নে	৮	৮	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
সেবাবক্র হালনাগাদকরণ										লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাদার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ		হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকরণ	৮	৮	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ		তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার	৮	৮	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্র হালনাগাদকরণ		অভিযোগ	অভিযোগ	৮	৮	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলি	স্থান	একক	বাস্তবায়নের দাইত্যাঙ্গ বাস্তিপদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০	মন্তব্য			
		মান	মান	কার্যালয়/ কোষাট্চর	১ম কোষাট্চর	২য় কোষাট্চর	৩য় কোষাট্চর	৪থ কোষাট্চর	মোট	অঙ্গ মান
		অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অঙ্গ মান
৫. সশাসন প্রতিষ্ঠা.....										
৫.১. শুকাচার সংগ্রহ উভয় চার্টার তালিকা প্রণয়ন করে স্বীকৃত দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উভয় চার্টার তালিকা প্রেরিত	৮	৮	ভারিখ						
৫.২. অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	৩	%						
৬(ক). সেবা প্রদানের ফেরে শুকাচার.....										
৬(ক).১. সেবা সংজ্ঞান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিরিঃ দৃশ্যান্ত হাতে অভিযোগ বক্তৃত স্থাপন	অভিযোগ বক্তৃত স্থাপিত	২	২	ভারিখ						
৬(ক).২. সেবা প্রেরণ ইনফরমেশন তেক্ষ/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস তেক্ষ স্থাপন	ইনফরমেশন তেক্ষ/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস তেক্ষ স্থাপিত	৪	৪	ভারিখ						
৬(ক).৩. প্রদত্ত সকল সেবার সহজীবৃত প্রসেস আপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস মাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	২	ভারিখ						
৬(ক).৪. সেবা প্রার্থীদের ভ্রম বিশ্লেষণ আপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্লেষণ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকৃত	৮	৮	ভারিখ						
৬(ক).৫. সেবা প্রদানের ফেরে নির্দেশ তারিখতাতিক টোকেন প্রক্রিয়া প্রচলিত	টোকেন প্রক্রিয়া প্রচলিত	২	২	ভারিখ						
৬(খ). প্রক্রিয়ার ফেরে শুকাচার.....										
৬(খ).১. প্রক্রিয়ার বার্ষিক প্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত প্রয় পরিকল্পনা	৪	৪	ভারিখ						
৬(খ).২. সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ অভিযোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৪	৪	%						

৫***

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূলিদান সূচক	সূচকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০১৯-২০২০ লক্ষ্যমাত্রার অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মেট্রিক
৬(খ). ৩ তৎক্ষের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবৃক্ষণ		২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৬(খ). ৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদনের সম্পাদন বাস্তবায়ন		দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				১৪
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাদার.....		বাস্তবায়নের হার	৮	%			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৭.১ পিপিআই ২০০৬-এর ধরা ১১২) ৭ পিপিআই ২০০৮-এর বিধি ১১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের এফ- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮. স্বচ্ছতা ও জীববিদ্যি শক্তিশালীকরণ.....												
৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশূলিত (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ		সেবা প্রদান প্রতিশূলিত বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		%			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনষ্ট অধিস পরিদর্শন		পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনষ্ট অধিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সম্পাদন বাস্তবায়ন		পরিদর্শন প্রতিবেদনের সম্পাদন বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ		নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিন্যাসকরণ		নথি বিন্যাসকৃত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গবেষনার্থী আয়োজন আয়োজিত		গবেষনার্থী আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৮.৭ আভিউ আগ্রহ নিষ্পত্তিকরণ নিষ্পত্তিকৃত		আভিউ আগ্রহ নিষ্পত্তিকৃত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				

ପରିବହନ କାର୍ଯ୍ୟରେ ଏହାର ଅଧିକ ପରିମାଣରେ ଉପରେ ଥିଲା । ଏହାର ପରିବହନ କାର୍ଯ୍ୟରେ ଏହାର ଅଧିକ ପରିମାଣରେ ଉପରେ ଥିଲା । ଏହାର ପରିବହନ କାର୍ଯ୍ୟରେ ଏହାର ଅଧିକ ପରିମାଣରେ ଉପରେ ଥିଲା ।