



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৮৪.২২.- ২৯

তারিখ: ১৯/০৯/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩/০১/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর জুলাই-ডিসেম্বর, ২৩ সময়ে বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহ প্রেরণ

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর জুলাই-ডিসেম্বর, ২৩ সময়ে অগ্রগতির প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করছি।

সংযুক্তি:-

- ০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন ১ ফর্দ।
- ০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতির প্রমাণকসমূহ ৪১ ফর্দ।

আপনার বিশ্বস্ত,

মো: জাকির হোসেন আকবর

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মোবা: ০১৭৬৯-৫৯৪২০০

ফোন নং-০২-৪১০১০৪৭৩

ই-মেইল-info@sfdf.gov.bd

সিনিয়র সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ:- জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান

উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।)

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর
(জুলাই-ডিসেম্বর, ২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		অর্জনের হার %
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর'২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো- ডিসেম্বর'২৩)	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৫০%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধাব্দিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাব্দিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	১
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধাব্দিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাব্দিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	৫০%



মো: জাকির হোসেন আকন্দ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (জুলাই-ডিসেম্বর, ২৩) মাসের অর্জনের স্বপক্ষে প্রমাণকের সূচিপত্র

ক্র : নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	জিআরএস ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রমসমূহ	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার (জুলাই- সেপ্টে:২৩)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো:- ডিসেম্বর:২৩)	মোট অর্জন	অর্জনের হার	প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১-৭	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	১২	৩	৩	৬	৫০%	৮-২৬	
০২	সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা	২	১	-	১	৫০%	২৭-৩৩	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা	২	-	১	১	৫০%	৩৪-৪১	


সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

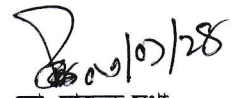
ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন


মো: ছাদেক মৃধা

মহাব্যবস্থাপক

শুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
প্রধান কার্যালয়

সংযোজনী-৬

সূচকঃ অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে ,নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম [১.১] প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি

ফাউন্ডেশনে জুলাই-সেপ্টেম্বর,২০২৩ সময়ে ০২টি অভিযোগ এবং অক্টোবর-ডিসেম্বর,২৩ সময়ে ০১টি টি অভিযোগ
পাওয়া গেছে। অভিযোগ ০৩টি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কপি সংযুক্ত।

প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর: ২-৭

৩/১১/২৪

৩/১১/২৪

সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
শুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

৩/১১/২৪
মহাব্যবস্থাপক
শুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের তুলনায় মোট অভিযোগ আনা দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)
০	০	০	০	০	০

০১/০১/২৪

সালিকা বেঙ্গল

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

০১/০১/২৪

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা প্রচলিত পদ্ধতিতে	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
		(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(গ)	
১	০	০	০	২	০	০	১	১	০	০	৫০	

৩০/১০/২৩
সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

৩০/১০/২৩
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

শ্রদ্ধ কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

- ৯ -

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত							
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(জ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	১	১০০

[Signature]
 সচিব
 নরকারী মহাব্যবস্থাপক (আইডি)
 ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

[Signature]
 সচিব
 নরকারী মহাব্যবস্থাপক (আইডি)
 ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩



সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

৪ - - ৫ -

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

২

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

১

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

১



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৫০%)



আপিলের হার (০%)



মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি



গড় রেটিং ০

৪/৯/২৩

৪/৯/২৩

সালমা বেগম
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

৪/৯/২৩

মোঃ ছাদেক মৃধা
উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও বাজেট)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

আগস্ট, ২০২৩



আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

Handwritten signature

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

○

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

○

জের

○

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

○

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

○

সময় অতিক্রান্ত

○

নিষ্পত্তিকৃত

○



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

○

Handwritten signature

৪/০৮/২০২৬

সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

Handwritten signature
৪/২০/২৩

মোঃ ছাদেক মুধা

উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও বাজেট)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

জুলাই, ২০২৩



জুলাই, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

- ৭ -

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

স্বাক্ষর

৪/৩০/২০২৩

সালমা বেগম
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

স্বাক্ষর

মোঃ ছাদেক মৃধা
উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও বাজেট)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
প্রধান কার্যালয়

সংযোজনী-৬

সূচকঃ [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৩ সময়ে ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ সময়ে ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক হিসেবে ০৬টি মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।

প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর: ৯ - ২৬

সালমা বেগম
৩/৯/২০২৪
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

৩/৯/২৪
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.১৩৯.১৬.- ০৬

তারিখঃ ২৭/০৯/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৯/০৯/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র : পউসবি প্রতিষ্ঠান শাখা-১ এর স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২ তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন যাচিত হকের মাধ্যমে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

বর্ণনামতে (এক পাতা)।

সিনিয়র সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃ:আ:

(জনাব মোঃ শামসুল আলম

উপ-সচিব

প্রতিষ্ঠান-২ শাখা)

আপনার বিশ্বস্ত,


০৯/০৯/২০২৪

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মোবাইল: ০১৭৬৯-৫৯৪২০০

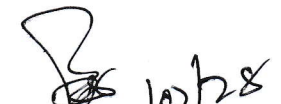
ফোন-০২-৪১০১০৪৭৩

ই-মেইল: info@sfdf.gov.bd


০৯/০৯/২০২৪
সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন


মহাব্যবস্থাপক
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

৯০

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর-২০২৩

যোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	স্বপ্রনোদিতভাবে		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	১০০


০২/০১/২০২৪

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক


০৩/০১/২৪




মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান
প্রধান কার্যালয়
পল্লী ভবন (৭ম তলা)
৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.১৩৯.১৬.-৩০৫৫

তারিখঃ ১৮/০৮/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩/১২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র : পউসবি প্রতিষ্ঠান শাখা-১ এর স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২ তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন যাচিত হকের মাধ্যমে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

বর্ণনামতে (তিন পাতা)।

সিনিয়র সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃ:আ:

(জনাব মোঃ শামসুল আলম
উপ-সচিব, প্রতিষ্ঠান-২)

আপনার বিশ্বস্ত,

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মোবাইল: ০১৭৬৯-৫৯৪২০০

ফোন-০২-৪১০১০৪৭৩

ই-মেইল: info@sfdf.gov.bd

০১/০৮/২৪

সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

০১/০৮/২৪
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২২/১১/২০২৩ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ১৯ নভেম্বর ২০২৩ : ০১:৪৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: মঙ্গলবার, ৩১ অক্টোবর ২০২৩ : ০১:৫০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: সোমবার, ২০ নভেম্বর ২০২৩ : ১২:০৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

জনাব পরিমল কুমার কর্মকার সুফলভোগী সদস্যকে ফাউন্ডেশনের নিয়ম অনুযায়ী প্রাপ্য জমাকৃত সঞ্চয়ের টাকা ফেরত প্রদানের জন্য উপজেলা ব্যবস্থাপককে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) মতামত প্রদান করেছেন যা জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: সোমবার, ২০ নভেম্বর ২০২৩ : ১১:৫৯ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

জনাব পরিমল কুমার কর্মকার, (কোড নং-৬৯৬৩-০৪৪-০৩২) সুফলভোগী সদস্যকে নিয়ম অনুযায়ী প্রাপ্য জমাকৃত সঞ্চয়ের টাকা ফেরত প্রদানের জন্য উপজেলা ব্যবস্থাপককে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা)

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা); মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)

তারিখ: রবিবার, ১৯ নভেম্বর ২০২৩ : ০১:৪৮ অপরাহ্ন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়ের নাম লিখুন

ছবি আপলোড করুন/ হেডিং লিখুন

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও সমন্বয় শাখা)

ছবি আপলোড করুন/ হেডিং লিখুন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৭৩.০৩৬.১৬.৬৬

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন যাচিত ছকের মাধ্যমে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

অক্টোবর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার প্রতেবেদন (এক পাতা)।

০৫-১১-২০২৩
মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
md@sdfd.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৭৩.০৩৬.১৬.৬৬/১ (২)

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি, কমিউনিকেশন ও ই-নথি ব্যবস্থাপনা), উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি শাখা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) এবং
- ২। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)।

০৫/১১/২৩
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

মহাব্যবস্থাপক
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান রাজারু, ঢাকা-১২২৫

www.sfd.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


অক্টোবর-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	
নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	নেই	১০০	


মুদ্রিত নাম: মোঃ ফারুক হোসেন
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন


মুদ্রিত নাম: মোঃ ফারুক হোসেন
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন


মোঃ জাকির হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.১৩৯.১৬.-২৪৪০

তারিখঃ ১৬/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২/১০/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র : পউসবি প্রতিষ্ঠান শাখা-১ এর স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২ তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন যাচিত হকের মাধ্যমে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

বর্ণনামতে (এক পাতা)।

আপনার বিশ্বস্ত,

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মোবাইল: ০১৭৬৯-৫৯৪২০০

ফোন-০২-৮১৮০১৫০

ই-মেইল: info@sfdf.gov.bd

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দু:আ: জনাব মোঃ শামসুল আলম

উপ-সচিব

প্রতিষ্ঠান-২ শাখা)

সালমা বেগম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

মোঃ ছাদেক মৃধা

উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও বাজেট)

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান
প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক) নেই	(খ) নেই	(ঘ) নেই	(ঙ) ০১	(চ) নেই	(ছ) সঞ্চয়ের টাকা ফেরত প্রদানের মাধ্যমে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়।	(জ) না	(ঝ) হ্যাঁ	(ঞ) ১০০

স্বাক্ষর
১১/১০/২০২৩

সালমা বেগম
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

স্বাক্ষর
১১/১০/২০২৩
মোঃ ছাদেক হুদা
উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও বাজেট)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

২৫ ২২

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: শনিবার, ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ : ০৯:১৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

জনাব মোসা: রোসনা খাতুন, স্বামী-মো: হাসান আলী, উপজেলা: নাচোল, জেলা: চাঁপাইনবাবগঞ্জ, সদস্য কোড-৭০৫৬-০০৪-০১০ সুফলভোগী সদস্যকে নিয়ম অনুযায়ী প্রাপ্য জমাকৃত সঞ্চয়ের টাকা ফেরত প্রদানের জন্য উপজেলা ব্যবস্থাপককে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ) মতামত প্রদান করেছেন যা জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: শনিবার, ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ : ০৯:০৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

জনাব মোসা: রোসনা খাতুন, স্বামী-মো: হাসান আলী, উপজেলা: নাচোল, জেলা: চাঁপাইনবাবগঞ্জ, সদস্য কোড-৭০৫৬-০০৪-০১০ সুফলভোগী সদস্যকে নিয়ম অনুযায়ী প্রাপ্য জমাকৃত সঞ্চয়ের টাকা ফেরত প্রদানের জন্য উপজেলা ব্যবস্থাপককে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা)

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

জান্নাতুন আরা বেগম, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, প্রশিক্ষণ, আইসিটি ও পরিকল্পনা), ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন

সালমা বেগম
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

মোঃ হাদেদুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও পরিকল্পনা)
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন