



সংসদে
মন্ত্রণালয়
Bangladesh



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং- ৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৭৬.২২.-১৬৯৭

তারিখঃ ২০/০৩/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪/০৭/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (সংযোজনী-৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার (জুলাই, ২১- জুন, ২২) সময়ে অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, ফাউন্ডেশনের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (সংযোজনী-৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার (জুলাই, ২১-জুন, ২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০

মোবাইল নং-০১৭৬৯৫৯৪২০০

ই-মেইল: info@sfdf.gov.bd

প্রাপকঃ সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব নাহরিন সুলতানা


সহকারী সচিব

এপিএ সেল

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর (জুলাই, ২০২১-জুন, ২০২২) পর্যন্ত অগ্রগতি

(সংযোজনী-৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				মোট অর্জন (জুলাই, ২১- জুন, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২২)		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	-	৭০%	৮০%	৯০%	৯০%	১০০%
০৩	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	১	৪	১০০%
০৪	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
০৫	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সন্মুখীন অভিযোগের সন্মুখীন অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	১	-	১	২	১০০%


 মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক