



## ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

[www.sfdf.gov.bd](http://www.sfdf.gov.bd)



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৮৪.২২.- ২৪৭১

তারিখ: ১৯।০৬।১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪।১০।২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করছি।

সংযুক্তি:- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন ১ পৃষ্ঠা।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মো: জাকির হোসেন আকন্দ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মোবা: ০১৭৬৯-৫৯৪২০০

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০

ই-মেইল-info@sfdf.gov.bd

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ:- জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান

উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-০১)

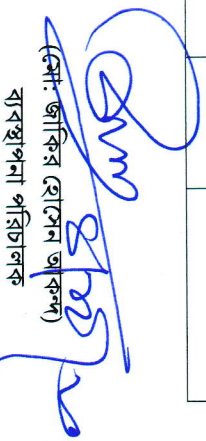
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।)



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর  
১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		অর্জনের হার %
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৩)	মোট অর্জন	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.২.১] চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত			সংখ্যা	২	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	২৫%
			[১.২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-

১৫

  
সমী: জাকির হোসেন অকন্দ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক