



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৭৬.২২.-২০

তারিখঃ ২০ ১০ ১৯ ২০২২ বঙ্গাব্দ
০৪ ১০ ১২ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ:- ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার।)

বিষয়ঃ ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফাউন্ডেশনের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন ১ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত


(জান্নাতুন আরা বেগম)

মহাব্যবস্থাপক

ব্যবস্থাপনা পরিচালকের রুটিন দায়িত্ব

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০

মোবাইল নং-০১৭৬৯৫৯৪২০২

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

(সংযোজনী-৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		মোট অর্জন ৬ মাসের (জুলাই- ডিসেম্বর, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২২)		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০%
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০%
০৪	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
০৫	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সোনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সোনার /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	৫০%
০৬	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	১	৫০%

৯

৯

৯

৯

৯