



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

www.sfdf.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৭৬.২২.-১৬১৬

তারিখঃ ২১/০৩/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ ফাউন্ডেশনের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২৩-জুন, ২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

সূত্র:- পউসবি এর স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৬.১৬.০৩১.২৩.১৪২ তারিখঃ ২১ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ফাউন্ডেশনের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল, ২৩-জুন, ২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করছি।

সংযুক্তিঃ-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন ১ ফর্দ।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০

মোবাইল নং-০১৭৬৯৫৯৪২০০

ই-মেইল: info@sfdf.gov.bd

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ


বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ:আ:- ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার।)

ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর
এপ্রিল, ২৩-জুন, ২৩ পর্যন্ত সময়ে বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				মোট অর্জন ১২ মাসের (জুলাই, ২০২২ - জুন, ২০২৩)	অর্জনের হার
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২৩)		
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আগলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	১	২	১০০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-	-	১	২	১০০%

১০


(মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক